



古早楓城雪泥鴻爪（Part II-2）

西礁子

前言：

頃讀本校學術副校長陳良基刊登於「臺大校訊」1182期仁心仁術的老師身影臺大醫學院117週年院慶一文，表示其心裡有滿滿的感動，感動於這樣一個臺大內部最古老的單位，但這單位的每一位成員，用心的傳遞什麼是仁心仁術，用心的傳承「老師的身影」，用心的培養，鼓勵每一位後進者。並且說醫學院有最優秀的人才，卓越的研究成果加上歷史悠久與歷史的傳承，可以做為臺大的典範。更真心期待醫學院這些優良的傳統，能隨著前院長楊泮池現為本校校長後，傳播到臺大各個角落，讓「老師的身影」持續照亮學生的心，讓利他的精神帶領臺大奉獻社會。筆者感領之餘禁不住想起醫學院往時陳維昭校長出任臺大校長時亦曾推出「臺大服務課」之創舉，首先指示由醫學系來試辦，當時醫學系系主任侯勝茂教授（後曾出任衛生署署長，現為新光醫院院長），在下雖然是在學務分處任職，惟因侯主任特別協調工作調派擔任醫學系服務課執行秘書（係臨時任務性質），綜理服務課各項雜務，記憶猶新，茲略為記下簡要，分享讀者。

五、臺大服務課初試啼聲

由於醫學系被指定試辦「服務課」，醫學系決定由一年級新生先行實施，將壹百貳拾餘名剛考進來的新生，分成12組，由導生分配方式各由該組導師負責帶領輔導進行服務課，並且將醫學院院區內地形地物按東西南北分成12個區域，分配予各小組，每組負責處理所屬區域服務課有關工作，因當時我國尚未實施週休兩天，所以服務課實施時間訂在每週六下午，不會影響正常的上課時間，並稱之為導生互動時間，以促進師生意見交流以增進師生感情。

醫學系侯主任十分重視這件事情多次召開工作會報及導師座談，並於基醫大樓101講堂舉辦始業式，12組導師導生齊聚一堂，分組坐定，並恭請謝博生院長光臨指導並作精神鼓勵談話，醫學院學務分處以協辦單位躬逢其盛，與有榮焉。參與服務課之師生並獲致贈印有校訓「敦品勵學，愛國愛人」之黃色工作小背心乙件。

六、生活環境整潔頓見新貌

能夠進入本校尤其是醫學院作為「新鮮人」，除了 IQ 不錯，也一定是相當能讀書的，平常在家日常生活很多事情想必也不必多勞，只要專心一意的把書讀好，科科成績滿高分，家人任勞任怨也是甘心情願的，所以說「臺大人」在家裡是天之驕子並不為過，在成長的環境養成的生活習慣是被歸類為人所服務的，在家時沒有問題也無可厚非。但在公共共同生活的空間，無論是校內或校外週邊的生活環境，在公用電話及供休息之座椅等處所卻常見吃剩少許之塑膠杯飲料瓶罐及食品包裝廢棄物等。令負責環境清潔之人員不勝其煩，無法時時清理，成為環境髒亂之源。

於是服務課之首要工作重點是整頓院區生活環境，將日常所見之弊端首先清理，讓新鮮人將學長們的不良生活習慣看在眼裡，自自然然就會產生良性循環，果然功效顯著，見賢思齊，立竿見影。相信從要為人所服務的轉變成為要予人服務的心路歷程是相當的不易，但當大家都見到院區生活環境立見一新，整潔美觀、高雅，這應該也是一段感覺愉快的成長過程，不是嗎？

（註：筆者在這裡並無抹殺醫學院事務組日常維護院區基本整潔美觀的功勞，而是因有同學們偶爾的幫忙，也使原來的工作人員受到激勵，自然可以發揮更高的效能。）

七、整理院區庭園人人有份

醫學院首辦臺大服務課除了首先整頓院區生活環境整潔，卓見績效，其次就是院區所有草坪之野草雜物之清除，蒔花適木，得其所哉。一時但見各式道具全出挖草、鏟泥、搬石頭、抬畚箕、拉水管澆灌花木等等在侯主任及 12 組導師領軍帶頭以身作則之下，百廿餘個醫學系新鮮人個個奮勇，人人爭先，不出壹月，原來雜草叢生荒蕪之庭園已見嶄新面貌。想不到吧，事隔約廿年，而今大家走過綠蔭成林，米蘭花香撲鼻。雖然當時被醫學院環保社學生譽稱為「樹爸爸」的，可也不敢獨居功勞，前人種樹後人涼，這是參加過當時「服務課」的師生們人人有份的功勞。若果那一天有緣經過，在驕陽日照下得到遮陰乘涼，更有那迎風而來陣陣的花香，這就是上天的恩果福報，這就是愛校愛鄉愛土的原動力。

八、服務無所不在，各得其所

試辦服務課實施一年兩個學期下來，除了醫學院區生活環境及院區庭園得益良多外，其餘時間則開放各組導師及導生自行決定其他可以實施服務課的項目，如到醫圖館幫忙整理圖書之分類編目、上架等事項可以增進一些圖書館學的管理知識，學以致用，增加醫圖今後借閱書籍的使用效率。或有到各導師學科之研究室幫忙整理書籍研究資料或幫忙學科實驗室整理儀器、實驗器具、器

材等五花八門不一而足，雖說是大略做些服務的工作，其實也是等於初步了解將來的學習環境，也建立了師生彼此人際關係堅實的基礎。

出人意表的是也有一組導師將該組導生帶到臺大醫院急診部去當臨時服務的志工，這原也是當初籌劃服務課之工作服務項目之一，惟當初考慮服務重點的工作甚多，不急於一開始就讓新鮮人上最前線去馬上接觸血淋淋的急救生命生活現實，恐怕會影響其學習醫學之稚嫩的心靈，予以保留。但事後證明這個考慮是過慮的。因為在 80 年代初期，吾人在醫學院學務分處常三不五時見到醫學系學生家長三三兩兩來訴說其子弟不願繼續在醫學五、六年級必須到醫院見習、實習的課程，要轉學其他學科使他們十分傷心，希望學務分處能幫忙輔導他們的子弟繼續學習醫學，雖然父母們老淚交流，但大多很難挽回子女的心思，且因已時屈醫五、醫六年級要辦理轉學也有甚多實際困難。而在如此情況再勉為其難繼續從醫，乃是不得已而已，並不理想。

其中有一案例非常特殊，予人印象深刻，茲錄記下來供諸君參酌，醫學系某生在五年級時就常拒往醫院分組分科實習，但奇怪得很，其他各門學科成績奇佳都算得是名列前茅的人物，但偏偏缺乏臨床實習的興趣，系方惜才要其交出實習心得報告，也就讓其應付了事，雖然如此，卻增加了同組同學的工作負擔而埋怨不已，提出抗議也不了了之。但到了六年級該生乾脆離開家庭父母，以替電視台擔任外國影片翻譯謀生，住到淡水，臨床實習也不來了，但學科考試卻也是通通滿高分，其父母深覺事態嚴重，在請學務分處救救他們的孩子時，聲淚俱下，天下父母心，吾人是有足夠的了解，但自來「鐘鼎山林，各有天性，不可強也」。在介入協調這個事情時，吾人必也奉之為圭臬，讓父母與其子弟都要充分體諒彼此的想法及心情，務必使雙方都認識到彼此要接受此一共同認知以之作為溝通的基礎，事情始有解決之可能。並且鼓勵雙方要在最低限度必須尊重彼此的基本立場以建立彼此互信的機制。當然父母有必須要要求子女順順利利的完成大學的學業，以完成父母對子女的基本責任，但父母也不能也無法強迫子女必須接受其安排非子女樂意接受的個人生涯計劃，導致倫常顛簸無法和樂。而子女對父母亦要有基本的孝心，在自己能力所及應盡量達成父母基本的期望，以報答父母養育之恩，以維持家庭倫理。幸好這件事情，大家都十分明理，足夠的容忍和樂意的尊重，所以終能以和樂收場。該生勉為其難完成臨床實習課程，畢業後考入醫學研究學理相關之科所，發揮所長。

類此程況到了 80 年代末期以後就漸漸少見了，所以越早讓新鮮人實際接觸了解醫師生涯的真實情景越好，否則越是容易導致悔之晚矣的情況，想不到服務課的勞績又多此一樁。

九、校長領軍 全校實施服務課

臺大服務課在醫學系試辦一年後，效果良多，成果豐碩，越年臺大正式宣佈全校各系普遍實施，當時本校「臺大校訊」及社會各大傳播媒體及報刊，均有大幅圖片及盈版新聞廣為報導由校長陳維昭身先學子領頭手拿鏟刀清除校園雜草之特寫鏡頭，成為杏壇之頭條新聞，傳為一時佳話。對提振臺大校園服務之精神亦頗有強心劑之功效。然事過數月，校園網路不時傳出雜音，偶有以學校應以研究學術不應虛擲光陰…為藉口臧否時政。吾人得知校園網路雖然有如此怪異行徑，不禁為之氣結，就即以畢業多年之老校友身份也上網為文辯駁如此歪風。但現因時過久遠，惟僅憑記憶所及，文意大致如是：首先是以一首宋詞來表達老校友對臺大服務課校園雜音的看法與心情。

「枯籐老樹，昏鴉。小橋、流水、人家。古道西風，瘦馬。夕陽西下，斷腸人在天涯。」是以間接寓意的方式指出學弟妹們的不是令人傷感。並且也以新詩的嘲諷刺激方式來明白表示，其文大致是如此說的是：臺大學子是天之驕子，時常在天際之彩虹翱翔，鼻子聞到的只有讀書的書香，肚子想到的是烤熟的玉米香和剛剛出爐的麵包香，但最最缺乏的是泥土的芬芳。雖然也許吾人所說的也全非道理，但亦足以讓校園網路那股歪七扭八的邪門歪風漸漸銷聲匿跡下來。

或許吾人所引用那首宋詞引起當時學務長何寄澎教授（中文系教授）的注意，誤會以為吾人有意返校本部服務，惟當時已當面瞬即向其表達惟願終老醫學院，別無他意，只是一時觸景生情之情懷而已。如此陳年舊事，本來不值一提，惟願尚能博諸君一粲。

後記：原本服務課是由學務處主辦，有關導生的事情與學生的操行成績有直接的關聯。後來學校將服務課改隸由教務處主辦，雖然服務課是零學分，但是為必修學分。

臺大人欠修服務課是不能畢業的，自此臺大人的服務精神是正式列入教育的課程之中。