



本校為加強各單位之服務態度、提昇行政服務品質，刻正推行電話禮貌活動，本院 103 年 10 月份電話禮貌抽測成績不佳，務請各單位加強宣導並督促導改善

說明：

- 一、本校持續辦理電話禮貌測試中，本院亦將不定時抽測，請轉知各位同仁注意電話服務禮貌。
- 二、本校人事室網頁設有「電話禮貌測試專區」，請同仁多加利用(人事室首頁／查詢事項／考訓組／電話禮貌測試專區)。
- 三、檢送本校推行電話禮貌實施計畫、A+電話服務禮儀應對參考守則、電話禮貌測試紀錄表各 1 份供參。