

進階社區藥局實習心得（之二）

藥學系六年級 李家嫻

這次進階社區藥局實習是到唎哩岸捷運站附近的祐鄰藥局，這家藥局和之前大三升大四初階實習的藥局很不一樣，經營者只有學長跟學姊兩個人，並沒有請其他的助理人員，而且也不是裝潢得很華麗的藥局。經營理念不是以賺錢為主，而是希望可以真正幫助到病人，替病人解決問題，有時候我都覺得學長姊非常消極的賺錢，像是他們不轉貨，民眾要買普拿疼就賣普拿疼，甚至有時候還主動賣大色貨，或是民眾有詢問保健食品才會向他們介紹，並不主動推銷。學長姊比較像是民眾的家庭藥師而不是賣藥的商人，就像大家常說的，藥局經營的是「人」，所以常常會有一些民眾來藥局聊天，在聊天的過程，有時候可以知道這個人遇到了什麼困難、家庭狀況……，等於是了解了一個人的身家背景，如果有藥師可以協助的地方，就可以給他們建議，久了以後不管有什麼事情他們都會到藥局詢問，就等於是留住了一個客人，是一種「互利共生」的概念，這是我們值得學習的地方。

六週的藥局實習很快就過了，雖然每天要做的小事情很多，例如拉排面、進貨點收、調劑，但每件事都是有意義的：拉排面可以讓自己知道商品大概賣了多少、有沒有需要再進貨，另外一個隱藏功能是可以知道店內有沒有遭小偷，例如前一天整理牌面的時候 A 牌綜合感冒膠囊有 5 盒在架上，結果今天整理牌面的時候卻剩下 1 盒在架上，發生這種事情就可以去查看看看昨日的銷售紀錄，大致上來說拉排面是讓自己知道商品流動的情況。進貨點收很簡單卻很重要，雖然說廠商送錯貨可以退貨，但是還要花時間連絡廠商也是一種成本，如果遇到管制藥品，只要數量有差異，被查到就更麻煩了！調劑的部分一般慢箋都會預先一個禮拜前調劑完成，這樣缺藥的時候才可以提前訂貨，因為並不會每個人的藥藥局都有備，如此病人領藥就不用多跑一趟。另外調劑前要先把處方箋的資料輸進健保 IC 卡且要上傳到健保局，所以資料一定都要是對的，特別是看診的日期跟調劑的日期，因為健保局要給付藥費及藥事服務費時，如果看診的日期打錯，健保局找不到這筆處方，或是調劑的日期不在可以領藥的範圍之內，費用就會被核刪，所以要特別注意，不然會害藥局損失慘重！

除了藥局的經營，祐鄰藥局藥師還有做其他的藥事服務，像是長照機構、國小的用藥教育或性教育或毒品宣導、其他學校或單位的講座。我覺得國小的宣導講座是最有用的，現在的小朋友都很聰明，他們會把在學校裡聽到的東西講給自己的家人聽，這樣無形中就做到了對大人的用藥教育，而毒品目前已滲透進校園，如果在小朋友還小的時候就做宣導，告訴他

們毒品會造成身體多大的傷害、哪些地方可能會是毒品氾濫的地方盡量不要去、怎麼拒絕使用毒品的邀約，從小灌輸正確的觀念，長大之後受到外在的誘惑就比較不會走偏，是很實際、藥師又可以做到的服務。

和初階的藥局實習最大的不同，就像老師們說的，是「心境」的進階，不是說我們要學到更多更進階、更難的東西，而是我們對一件事的看法更進階了。舉調劑為例，我大三暑期實習的藥局特別有儲位設計，是為了方便助理人員找藥，也方便實習生找藥，但是這樣就可能減少思考的能力，也可能某些藥我們完全不會想弄清楚它的機轉，但這樣的優點是調劑的速度非常快，就真的像機器手臂一樣；祐鄰藥局處方藥的排列大致是依照藥理機轉，所以調劑的時候要先想想看這是什麼類型的藥。現在大六了，在指導藥師督導下，拿到一張處方藥開始調劑的時候就會想很多，先大概看看有沒有藥物交互作用、有沒有機轉拮抗的藥物同時併用、有沒有看起來是因為緩解藥物副作用而加上的其他藥物，還會擔心病人會不會在不同的醫院看病而重複用藥，想東想西的，調配速度就急速下降，另外一個下降的原因是社區藥局的處方箋來自很多醫院，每個醫院用的藥不同，光是降血脂用的立普妥就有3種含量（10 mg、20 mg、40 mg），大大增加調劑錯誤的機會，所以調劑的時候真的需要三讀五對，也需要有 double check 的人。而保健食品或健康食品，以前只知道產品的功效是什麼，現在就會想想看什麼類型的人會需要哪些特定的保健食品，例如看到骨質疏鬆用藥的處方，會想到他攝取的鈣和維生素 D 的量不足夠，是否有需要提醒病人。另外現在也知道大概什麼情況藥局是無法處理的，需要將病人轉介到醫院，在社區藥局實習前先去過醫院的單位就有這個好處，因為在醫院看到的通常是疾病嚴重程度較高的病人，所以在社區藥局看到這樣類型的病人，就會請他一定要去找醫師，像是曾經遇到一個要買痔瘡藥的病人，他看起來臉色非常蒼白，可能是痔瘡的失血讓他的血紅素降得很低，這時候學姊就請他去醫院做檢查。另外一個病人是因為他裝了人工血管，後來常常栓塞，來藥局求助，但是這不是藥師能夠解決的，只能請他和醫師討論人工血管最後的「命運」，是要拔掉還是留著但服用抗凝血劑。長照的部分，對還沒有學過治療學和調劑學是很難的，而現在雖然我不一定真的看到病人，但我會知道如果看到病人，會想得到什麼樣的訊息，在詢問其他醫療人員，現在也可以看出長照病人的一些用藥問題。實習的最後一週遇到一件有趣的事，Aggrenox 這個藥對於管灌病人的建議，國內兩家醫學中心藥劑部網站有不同的說法，結果我還寫信去問廠商，畢竟給建議的時候還是要有依據，結果臺大藥劑部的建議才是正確的！所以以後遇到這種情況，還是要查證比較好。

這六週的實習很感謝學長姊認真的帶我，有時候民眾都已經在等了，他們還是很詳細的把該做的事解說給我聽，還有星期五回學校和老師討論的時候可以得到一些新的想法，此次進階實習真的收穫良多！