

藥學實習之校外體驗：進階社區藥局實習

藥學系 106 年 6 月畢業生 陳品皓

臺大藥學系六年制的第六年是全時實習，其中我選修的「進階社區藥局實習」地點在北投唶哩岸祐鄰藥局，是藥師夫妻合力經營的。六週的實習期間，我已從旁觀察到藥師以民眾（或病人）為中心的服務，他們在面對民眾時會先力求了解並評估需求，而不是以獲取利潤為優先考量。舉例而言，當對方表達有什麼需求時，藥師學長姊會先詢問並評估其使用目的及健康狀況等，以充分了解某項保健產品對其是否有幫助，以免提供對方不必要或不合適的產品而花冤枉錢，例如曾有位客人進來藥局尋求感冒藥，他自行拿了伏冒加強錠到櫃台要結帳時，藥師詢問他的症狀後發現客人會流鼻水，但伏冒加強錠中沒有抗組織胺可以緩解鼻水的症狀，因此藥師建議其他合適的含抗組織胺的綜合感冒藥給客人；而遇民眾的狀況認定已不是非處方藥（OTC）可以解決問題，就會告知應該要就醫，不會任意推銷不適用成藥或保健品等，例如曾有位婦女來到藥局，表示自己陰道癢癢的，想買藥緩解，藥師進一步詢問後發現客人的尿道有分泌物，因此告知客人這可能是陰道感染，建議要請醫師診斷病情，以求適當用藥。

當實習指導藥師在教導我關於 OTC 產品時，會講解需要替民眾注意的許多事情。即使是針對有維生素需求者，可能該詢問是否使用其他保健食品，若使用的保健食品含有相同的維生素，當一起併服時，易有過量所衍生的問題。有些同業可能透過低價促銷或送贈品拉客，而祐鄰藥局的經營，則是在專業服務上多下了功夫，落實讓民眾健康上得到真正需要的服務，如此一來，也就能讓民眾感覺到藥師是有在關心他、了解他的，之後若有什麼健康相關疑惑也就更

願意前來詢問，這是在社區執業一種較具服務精神的體現。

大六的「進階社區藥局實習」與大三暑期的初階「社區藥局實習」學習目標與成效是不同的，大六的我們除了可精進藥局基本運作技能、強化藥理於實務運用外，更多了在心態、觀念上較為深入探討的學習。藥局不時會有些老顧客來坐坐聊天，以前可能會覺得和民眾聊天只是寒暄問暖、維繫關係，但現在會由談話的內容嘗試辨別民眾的身心、生活、經濟等狀況。因而當有機會面對民眾之詢問，開始懂得該如何交談及分析資訊，進而給予更適用有益的建議。例如從對話中了解年長者居家並沒有年輕人隨侍在旁，或許我們就可以思考適時幫他尋求社工協助。

此外，還有我們大六的背景知識更充實了，大三時，遇到民眾說需要某類藥品，當時的我們可能沒有能力依據個別化需求，從類似產品中挑選最合宜的品項，然而經過大四、大五「藥物治療學 (I~VIII)」、「藥品資訊與分析」等課程的洗禮，著實能感覺到自己的蛻變，在校所學竟能漸漸應用於基層醫療執業實務中。雖是如此，校內「藥物治療學」授課內容仍以處方藥為主，若要建議非處方藥，沒有實際到藥局去了解常用品項，且做比較分析判斷之實務訓練，是很難給出一個好的建議的。

在這六星期的實習中，除了練習將所學應用於上述每日藥局工作事項外，試著完成一份 mini project 也是大六學習目標中，特別可以就地取材，必須由主動探討及研究的訓練。在六星期內要完成一份 mini project 並不容易，因此必須快速擬定主題，而我是參考前一位實習同學做高血脂的衛教手冊，決定來製作一份高血壓的衛教手冊，雖然衛教手冊或多或少我們都看過，但要自己製作一份時，可能會不清楚其需要的要素與細節，因此我參考北投區健康服務中心所出版有非藥物治療內容的衛教手冊以及《小藥丸，大學問 II》、《安全用藥 快問快答 600 題》，以了解對於一般民眾閱讀衛教手冊時，應提供的資訊。雖然及時完成的衛教手冊尚未正式出版，發放給民眾，而看到實質的效益，但在製作的過程中，自己對於高血壓的衛教知識是有了不少的成長，也是將過去所學，有

系統地整理成一個完整的架構，對於未來面對相關疾病的病人時，會非常有幫助。建議學弟妹，可以在實習開始前儘早向同學、學長姊或指導藥師、老師請教並討論 mini project 的主題、製作方向與形式，將有更寬裕的時間自我磨練，完成 mini project。

四月初，有個在藥界沸沸揚揚的議題——中藥技術士，當時指導藥師也和我分享、討論了很多看法，讓我了解到將來身為藥師，對於切身的議題是應該要關心的。藥師團體成員人數不多，無論在醫院或社區執業，若我們大家不關心，很可能藥師的專業空間就會被其他立場不同的職業團體進行不適當的處置。這六個星期的實習中，比較可惜的是時程不巧，沒能實際到長照機構參訪或參與國中、小學用藥安全宣導，少了藥師之於公共衛生服務角色的體驗；此外，自己對 OTC 相關資料的複習不夠，以致尚無法做到給予民眾完整的建議，這些都有待加強。最後謝謝學姊和學長的用心指導，且不厭其煩地提點說明，令我感受到六週的實習真的學到很多過去六年在藥學系沒學到的東西和觀念，收穫良多。最後也建議想加強 OTC 相關知識的學弟妹，可以選擇祐鄰藥局實習。