楓城新聞與評論
Maple News and Commentary

從實習看社區藥師的多方位服務

藥學系六年級 陳和駿

這次實習收穫遠比我想像的多，不勝感謝藥局內每位人員的指導。

我在大六的進階社區藥局實習前，先擬定自己想學習的三大面向：首先，能在調劑慢性病連續處方箋時，練習完整做到處方評估、處方調劑以及病人衛教。其中處方評估及病人衛教是在初階社區藥局實習未能熟悉的專業能力。其次是學習藥品諮詢技能。在藥局常遇見民眾詢問保健食品或症狀緩解用的非處方藥品，需要運用專業溝通技巧及周全的藥事服務能力。最後，是藥局的經營管理系統，包含藥品進貨、收貨來源與方式，甚至藥品價格比較、非處方藥品及其他產品補貨的注意事項等等，以及熟悉藥局客源市場、競爭條件、地理位置、商品排列、處方來源等更細節的專業。

開始實習後，發現可以學的東西比預想的多，最大的衝擊是與醫院有別的調劑作業時間壓力：從受理處方箋、健保卡後，以 5 分鐘為限即必須完整交付藥品。在時間壓力下，我的完成度竟只有兩到五成。藥師特別騰出幾個下午時段帶領我認識藥局內的非處方藥，包含貨架分類、品項陳列位置，並根據民眾不同需求與症狀，分成不同客群，建議對應類別中的哪些品項，以及需要注意的問題。藥師希望我先觀察民眾與其互動模式，再嘗試直接與民眾接觸，了解其問題。但第三週實習真正遇到民眾詢問時，卻發現自己無法完整回答問題，多數原因是還未完全熟悉商品的位置與品項。藥師鼓勵我多多嘗試，練習多了便熟能生巧。

除在藥局內學習外，很高興有機會能夠參與實際的機構藥事服務及臨床評估。首先由機構提供醫療中心病人臨床的生化檢驗數值、每日血壓血糖的數據，以及各個醫事人員如營養師、護理師及職能治療師的臨床意見，藥師再從這些資料中彙整出病人的臨床問題，結合對於藥品的知識，最後提供醫師建議參考的藥品使用計畫。此流程類似於醫院的臨床實習，但是相較之下，這裡的醫師與醫療人員互動顯得更為信任，傾向接納各方意見。對學生而言更能發揮自己在學校學到的專業知識，分享給大家，建立良好的合作關係與自信心，是難能可貴的學習環境。

此外，指導藥師還在百忙中撥冗帶我進行居家訪視照護。對象是一位沒有三高，但有痛風與慢性阻塞性肺病的爺爺，為前年之高診次病人。剛開始藥師很驚訝，沒有三高的問題，藥品也只有痛風藥品、慢性阻塞性肺病藥品、感冒症狀緩解用藥與抗生素。但去年卻多次到腸胃科就診，甚至急診住院。有經驗的藥師很快就發現問題出在痛風藥品，令人佩服！原來爺爺痛風一直控制不佳，是因高頻率使用 colchicine，副作用不斷發生。這個活生生案例讓我見識到，只要藥師正確指導用藥，與醫師溝通，便可避免這樣不幸的 prescribing cascade 事件，可見醫療照護團隊中藥師角色的重要！

印象最深刻的還有到藥師公會參與藥事服務計畫的會議，看見了藥師們期待未來藥師如何在醫療團隊中扮演足以讓其他成員信任且重視的角色，以及如何推動藥師自我精進，在社區端做到藥師應有的藥事評估照護，提升藥師在社區與居家照護的價值。

我的 mini-project 主題是藥局內眼藥水的整理。眼藥水是在其他實習單位較少接觸，但在社區藥局較常見的藥品。藥師建議先整理哪些眼藥水含

防腐劑、不能與隱形眼鏡併用。由於我想連結藥品治療學所學的知識，根據藥品許可證查詢仿單，做了眼藥水成分的整理並根據功能做分類。完成報告後發現這題目所牽涉的議題太廣，還有很多細節值得探討。譬如防腐劑，有一些新的成分宣稱較不會造成眼角膜的毒性，但臨床上是否有不良反應的安全性報告卻持存疑觀點；又譬如有一些眼藥水的主成分會與其他眼藥水的賦形劑產生反應，應相隔多久給藥等，都值得後續更深入探討。

曾有人問我為什麼選擇到新北市泰林藥局實習，起初我也說不出所以然，但現在我可以明確地回答：藥事服務在這裡應有盡有！從最基礎的藥局經營，到往外拓展的居家照護、機構藥事服務，只要你想學，這裡都有資源供實習生深入的學習，是一個很棒的實習場合。很感謝泰林藥局的每一位工作人員的指導，讓我大開眼界，受益良多！