



學海築夢：我的泰國交換遊學記實與記趣

護理學研究所 楊惠婷校友

臺大護理學系與泰國馬希賓(Mahidol)大學護理學院簽有學生交流學習協定，多年來雙方學生互有往來交流，互動關係良好，此次很榮幸有機會與另外三位碩班同學一同前往該校，進行五週的泰國臨床實習機構參訪與學習，走訪泰國一趟，賦予我多采且深刻的學習心得。我們所到的實習單位是「馬希賓大學醫學院護理學院」為泰國皇家醫學大學之護理學系，擁有洛克菲勒基金會的資金與世界衛生組織合作的計畫支持下，歷年訓練出多位泰國優秀護理人員，其附設醫院 Ramathibodi Hospital 為一級教學醫學中心，擁三棟醫學大樓，各棟分別有 350 到 1000 床以上的病床數，醫療儀器設備為泰國當地屬最為先進；護理部依功能劃分為教育研究、人力資源、品質發展、照護服務以及風險管理五個次部門，共管理超過 2300 位護理人員；於社區健康照護體系則有老人、長期照護與連結醫院到社區之相關照護服務。



圖說：外科病房參訪，與老師及該校碩班實習學生一同合照

首先在醫院設置與成人病患護理照護方面，該醫院病房配置將女性與男性分為不同病房，醫師沒有固定的病人數，每位護理師照護 6-8 位病人，各單位多有藥師提供諮詢與配藥；工作流程採部分電子化，仍有部分是以傳統手寫方式進行評估。泰國的護理照護模式設有完善的進階護理師(Advanced Practice Nurse, APN)照護制度，此角色將會針對病人及其家屬舉辦專門的衛教活動，提供手術前衛教、手術後返家傷口與引流管照護衛教，並確認病人與家屬出院自我照護的準備程度。另外，在老年病人的照護上，採 Hazards of Hospitalization in Older Persons 指引進行評估，照護目標為預防身體各功能下降，並盡早規劃出院後照護方向，亦強調運動訓練的介入照護，比如播放歌曲帶動、協作病人運動以促進肺部擴張。另外較特別的是，該醫院針對咽喉癌術後患者設置有「Self help group」，此群體的運作模式為透過病友間互相扶持，以學習唱歌的方式來練習說話，故能使病友能感受到身、心、靈、社會各方面的支持，病友還會定期安排到各學校進行戒菸衛教，藉由分享自我經歷來擴大對學生戒菸的影響力。



圖說：「Self Help Group」咽喉癌術後病人自我照護團體單位學習－與病人、護理師及病患家屬合照

在安寧病患的醫療照護方面，該醫院目前設有門診與照會制度，服務族群包含癌症與疾病末期患者，並在癌症病人照護上推行「早期癌症病患接觸」的早期安寧介入照護。於門診跟診學習，該醫院醫師首先會瞭解病患病況、用藥史，告知藥物作用(例如:Morphine)與相關注意事項，聆聽病人情緒且協助藥物使用的解惑，並視用藥情況與症狀改善程度調整藥物；在醫師看診同時會有護理師跟診，共同了解病患情況，於醫師診視後供病人症狀與服藥照護的衛教。於急診照會實習中，也了解該醫院急診設有「安寧病房診療空間」提供醫療團隊針對病患末期症狀的治療，也提供進階護理師(APN)與家屬討論末期病患的後續治療衛教(例如:返家後瀕死狀態的辨識、相關症狀的處置與藥物使用衛教等)。在泰國讓末期病患攜帶返家的藥物有 Fentanyl 止痛貼片，也採皮下注射及靜脈持續注射的方式，而皮下針劑注射則由護理師到家中協助或由病人返院時給予注射。

目前泰國也成功推行社區健康照護，該醫院設置有「初級社區照護中心」，中心宗旨強調健康促進、教育、研究的發展，進行低收入地區的社區照護服務，包括社區篩檢、傳染病與非傳染性疾病衛教活動；以及居家訪視，針對臥床者進行每月一次，沒有臥床者則三個月一次的訪視。此外，我們還參訪了當地的「健康促進醫院」，了解其服務宗旨為提供病人全人、整體性的初級照護，採 SMART 原則(Specific、Measurable、Attainable、Reference、Traceable)，經由評估問題、設立目標、回答問題與評值進行病患照護，並設有領導制度可進行團隊的溝通、合作與連結；且自佛曆 2560 年(西元 2017 年)開始其照護目標與內容增修的更為多元化，內容包含健康促進、子宮頸癌與乳癌的篩檢、糖尿病與高血壓控制、攤販烹調飲食監測與衛教、學校健康教育、居家訪視、藥物濫用衛教與登革熱的預防與控制。



圖說：初級社區照護中心--與社區護理師及居民合照

現今全球皆強調跨團隊合作的照護，此次學習針對此照護模式也安排了我們參訪心衰竭團隊門診，該門診成員由主治醫師、實習醫師、進階護理師 (APN)、基層護理師、藥師、營養師等組成，輪流進行病患及家屬診視，門診當日護理師需填寫病患評估表單，當藥師評估為需再進行評估的患者，會與醫師、護理師共同書寫紀錄，並於返家前再次評估病人對於用藥衛教的認知情況，團度成員共同討論病人狀況與後續治療計畫，彼此合作順暢。另外，還參訪傷口照護團隊門診，了解此團隊針對具有照口廔管、出院後有傷口照護問題的病人，提供照護諮詢與換藥，護理師照護上強調衛教預防傷口產生與正確傷口清潔方式，並發展檢視和評估傷口的指引，且定期與醫師開會討論病人傷口處置、手術與換藥方式，亦指導醫護學生不同傷口的辨識與照護；該診間與住院中心互為連結，針對傷口問題嚴重者，在醫師共同評估後可直接辦理入院接受進一步診治。

此次精彩的學習之旅，也涉略其他領域之學習，像是至手術室見習精神科病人（慢性思覺症候群、重度憂鬱症病人）執行電氣痙攣療法(Electro - Convulsive Therapy, ECT)的過程，了解該醫院於此項治療的執行已十分純熟，病患可在鎮靜藥物使用並輔以生命監測儀器的觀測下接受安全的治療，執行該項治療的醫師亦表示此治療方式於病人的病況具有相當的效果。另外，亦參與身心科出院準備服務小組的討論會，了解其模式為經由促進病患參與討論與分享自我想法的過程中，建構病患返家後的自我照護的能力，而身心科病房的設置還用心地營造家了的溫馨氛圍，可使病人不再那麼抗拒精神科的專業治療。此外，還有盲人學校與愛滋慈善基金會的參訪、泰國傳統醫學研究中心的泰式按摩體驗等，皆是很棒的學習體驗。

護理學院教授更特地安排了我們參與該校國際組碩班 Global health 的學習課程，使我們透過準備報告以及與當地學生互相討論的過程中，學習開發中國家及已開發國家的醫療現況、健康問題與醫療資源系統的差異。而該校針對護理碩士班學生提供有博士班留學全額獎學金計畫，促進泰國當地培養優秀的護理專業領導、研究與教育人材，是很棒的護理專業人才培育方式。

而特別要提及的是，在泰國的實習生活中不僅課程充實、生活體驗也很豐富，在該校碩班學生的熱情引領下，參訪了泰國當地諸多著名旅遊勝地，接受其佛教信仰、寺廟建築與習俗的薰陶；並造訪泰國別具特色的水上市場，感受濃厚的在地市場風俗民情；穿著傳統服飾參與當地所舉辦的文化活動，體驗在地生活文化；亦嘗試當地極為道地的傳統泰式飲食，感受在泰國氣候的影響下，其飲食習慣與台灣的不同，享受每道食物的酸辣味覺。

此次為一趟豐富且深具文化的交流學習之旅，為期一個多月的學習受益良多！讓我有機會體驗當地醫院醫療制度，病人照護文化的不同，以及醫療

處置等與臺灣的差異，感受健全的 APN 制度發展下當地醫療對心理層面照護的重視；也體驗該國家的社區健康體系照護建構上，提供了病患全人、整體性的初級照護，更納入低收入地區的社區照護服務特色，為我國社區護理發展可參閱之處；亦藉由參與該校碩士班課程感受到泰國對異國學生的熱情，了解當地學生對護理專業的認同與重視，學習該校學生對於護理專業課程的自我學習要求與認真態度。走訪不同國家的深入學習使我能增加國際視野與護理知能，並促進自我於護理專業的成長與發展，並能藉此機會提升自我能力、開拓視野，增進自己護理生涯之閱歷。