



臺大雲醫新南向，醫療外交新篇章

急診醫學部 林皓陽主治醫師

民國 107 年 8 月 12 日至 8 月 18 日，臺大醫院雲林分院東爪哇醫療學術訪問團順利完成前往印尼交流的任務。為期近一週的行程包含了泗水台商會的遠距醫療健康講座、於布拉維加亞大學醫院(UniversitasBrawijaya)舉辦之 A-C-L-S 急救團隊合作工作坊和 RRT 快速反應小組工作坊，以及艾爾朗加大學醫院(UniversitasAirlangga)之訪問行程。此計畫順利達成台印醫療交流，及醫療服務國際化之兩大目標。

緣起

臺大醫院雲林分院雖地處偏鄉，坐落於醫療資源相對不足之地區，但仍肩負社會責任，投注資源及人力從事長期性之國際醫療與公共衛生援助。在黃瑞仁院長之帶領之下，培養優秀醫療衛生專業人員投入相關領域。為推展本院國際醫療交流並配合衛福部推動新南向政策，黃瑞仁院長於 105 年 11 月 4 日率領副院長親自拜訪衛生福利部國際合作組許明暉技監及賴麗瑩副主任，洽談國際醫療援助事宜。民國 106 年 1 月 20 日衛生福利部核准通過臺大醫院雲林分院所提出之「106 年度臺灣印尼國際醫療交流合作計畫」。此計畫也於民國 106 年間順利完成台灣-印尼兩地之雙向交流，臺大醫院雲林分院與印尼東爪哇之布拉維加亞大學醫院簽署合作備忘錄，奠定了本次 107 年印尼醫療學術訪問團的基礎。

訪問團任務

此次訪問團肩負三大任務。第一是推動醫療服務國際化，舉辦泗水台商健康講座及遠距醫療示範。第二是將臺大醫院雲林分院之兩大特色工作坊—A-C-L-S 急救團隊合作工作坊和 RRT 快速反應小組工作坊—帶至印尼東爪哇布拉維加亞大學醫院舉辦。第三則是拜訪艾爾朗加大學醫院 (Universitas Airlangga) 及布拉維加亞大學醫院 (Universitas Brawijaya) 之醫療團隊，討論未來兩地合作交流之可能性。

泗水台商健康講座及遠距醫療示範

為達到醫療服務國際化，本次訪問團在泗水舉辦講座活動，商請駐印尼泗水辦事處、泗水台灣工商聯誼會、世界台商會名譽總會長劉雙全、東爪哇留台同學會，以及印尼台大校友會之協助，邀請在東爪哇的台商同胞一同參與。

活動中由臺大雲醫馬惠明副院長介紹台大醫院雲林分院的發展特色與國際醫療服務。健康講座的內容十分豐富：臺大雲林分院內科主任陳健弘醫師主講「肝苦誰人知」，分享 B 型肝炎及 C 型肝炎之相關衛教及知識，呼籲聽眾主動篩檢自己是否有無 B、C 型肝炎，內容深入淺出，毫無冷場。而醫務秘書陳崇裕醫師，則以「讓你肺更好」為題，分享肺癌相關知識。有鑒於肺癌的發生率越來越高，陳醫師向聽眾說明了肺癌發生的原因、相關症狀，以及如何早期檢查與治療。急診部江文莒主任則以「心血不阻塞」為壓軸，分享心肌梗塞與腦中風這兩個壯年人猝死的頭號殺手的相關資訊，教導民眾如何早期辨識，盡速就醫，爭取最大的康復機會。

而本次健康講座的一大亮點，是訪問團在現場利用視訊連線台大醫院雲林分院的多位醫師，包括整形外科主任楊永健醫師、骨科主任林鎮江醫

師、胸腔科主任周建宏醫師，以及肝膽腸胃科余健鈞醫師，進行「醫療千里眼」的國際醫療遠距諮詢示範展示。利用視訊看診之方式，回答現場聽眾的問題。整場示範互動頻繁，氣氛熱烈。衛生福利部發布「通訊診察治療辦法」，放寬了遠距醫療之照護對象與模式，擬接受或已接受台灣醫療機構治療之境外病人，都可以透過遠距和視訊，得到台灣優質的醫療服務。而此次訪望團舉辦的遠距醫療示範，更實踐了「醫療千里眼」的遠距諮詢。不管是進行困難病例的第二意見、進行各種治療前的術前諮商，或是進行台灣治療後的病例追蹤，都可以依循此種方式達成。

A-C-L-S 急救團隊合作工作坊

A-C-L-S teamwork 工作坊為臺大醫院急診醫學部與中華航空人資部共同研發之團隊課程，針對急救團隊之團隊合作進行深以教育。課程融合團體遊戲及模擬訓練，以急救之 TRM (Team Resource Management) 為目標，參照美國 AHQR (Agency of health quality and research) 提出的 TeamSTEPPS (Team Skill Tool to Enforce Performance and Patient Safety) 設計出一套團體課程。此課程不但有趣好玩，更獲得生策會 SNQ 國家品質獎之殊榮。

此次國際醫療團前往印尼瑪琅，與布拉維加亞大學醫院舉辦 A-C-L-S teamwork 工作坊，為期一天半的課程帶給印尼醫師們新的概念和訓練模式(課程表如下所示)。學員包含急診醫學部、麻醉部、胸腔內科、心臟內科、神經內科等部之住院醫師及主治醫師。除此之外，尚有藥學部及護理部之同仁參與(名單如下所示)。臺大雲林分院急診醫學部由江文莒主任帶領，成員有：蔡揚名醫師、林皓陽醫師及陳雅雯專科護理師。

為期一天半的課程受到印尼醫師的熱烈迴響，許多學員紛紛表示他們未曾參與過類似的課程，希望未來還有機會參與。此工作坊建立起兩院之

深度交流，也為未來之合作示範了新的模式。



RRT 快速反應小組工作坊

RRT 團隊是臺大雲林分院護理部成立的創新團隊，旨在增加 ICU 病床的運用、減少重症病人轉出、預防及改善突發性的急救案件發生、降低假日及夜間護理師的壓力，此次課程針對 RRT 團隊成立的緣由及人員召募與訓練、臨床警戒系統和 RRT 在預防住院患者臨床惡化中的應用、品質的管理及監測做為分享。

此次國際醫療團前往印尼瑪琅，與布拉維加亞大學醫院舉辦 RRT 工作坊，為期一天的課程，帶給印尼護理相關人員 RRT 新的概念和訓練模式(課程表如下所示)，臺大雲林分院由陳崇裕醫務秘書、陳健弘主任帶領，成員有：黃心怡護理長、蘇家萱護理師及潘美里護理師。

為期一天的課程受到印尼護理師的熱烈迴響，許多學員紛紛舉手發問，以釐清 RRT 與急救小組不同之處。透過此次的兩院交流，考慮 RRT 的人員資格需有三年的急重症經驗及用意在於減少重症病人轉出，因布拉維加亞大學醫院 ICU 佔床率約 10% 左右，與原本 RRT 成立的用意不同，因此建議應增加護理師的照護能力，規畫進階訓練計畫。

與艾爾朗加大學醫院(UniversitasAirlangga)之交流

印尼泗水 (SURABAYA) 是東爪哇省首府，工商業發達，人口約 400 萬人，為印尼第二大城。二十世紀初期，這裏曾是印尼群島最大的港口，也是印尼最大的華人城市。泗水是印尼工業化程度最高的工商業城市之一。泗水約有 400 萬人口，其中華人 100 多萬，六成為福建閩南人，三成為客家人。這次訪問團拜訪的艾爾朗加大學醫院 UNAIR (UniversitasAirlangga) 成立於 1954 年，為印尼第三間成立的州立大。成立之初有五個學院，分別為：醫學院、牙醫學院、法學院、教育學院及文學院。該校為印尼頂尖大學之一 (Big 5)，以醫科起家因而醫學院在印尼非常知名。此次雙向會談不但簽署了兩院交流之備忘錄，更讓艾爾朗加大學醫院的同仁了解台灣堅強的醫療軟實力。

臺大雲林分院副院長馬惠明醫師及內科部主任陳健弘醫師受邀於此次訪問向艾爾朗加大學醫院的學生們演講，亦獲得熱烈迴響。

與布拉維加亞大學醫院(UniversitasBrawijaya)之交流

馬琅是東爪哇第二大城，距離首府泗水 90 公里，風景秀麗。2016 年人口 88 萬人，以大學城著稱，居民主要信奉伊斯蘭教。位於馬琅的布拉維加亞大學醫院(UniversitasBrawijaya)是東爪哇第二大大學，創立於 1963 年。校區內環境優美，綠意盎然，有一股清新的氣氛。布拉維加亞大學不但歷史

悠久，也是印尼唯一提供緊急醫療專業教育的醫學院。

結語

十分感謝黃瑞仁院長、馬惠明副院長以及急診醫學部江文莒主任，讓我有機會能夠參與院方的國際醫療事務。這次交流從準備期一直到實際執行的期間，院內各單位都積極合作，分工完成不同的任務。雖然雲林分院地處偏鄉，但同仁們發想規劃的動能實在令人感動！本次的印尼之旅，讓我認識不少在印尼推動緊急醫療和急救教育的醫師和護理師。當我們聊著共同的話題，分享彼此臨床工作的辛勞時，我更能體會醫療人員在世界各個角落的共通性和差異性：我們都為了病人的健康福祉努力，但各自面對自己在地的困難。藉由彼此交流，我們可以學習對方的經驗，並分享自己遇到的困難和在地的解法，實現近年來各國越來越重視的全球在地化 (Glocalization)。今年(2019)七月，雲林分院即將再次前往瑪琅，想到能夠再見到布拉維加亞大學的朋友們，就迫不及待想要出發了！希望這次我們能激盪出更多火花，讓彼此都收穫滿滿！Together, stronger！