



## 進階社區藥局實習心得

藥學系六年級 李祐年

我會選修進階社區藥局實習是因在大三初階社區藥局實習時，學習到的多半是一些藥局的例行調劑業務與管理概要，重點先由認識各種藥品學名所對應的廠牌名、單位含量以及貨架陳列的其他健康相關產品等，那時對病理生理學或藥物治療學所知有限。到了大六，我們已經有基本藥事服務應具備的專業知識，因此，很想瞭解藥師是如何將藥物治療學應用於社區，以及在社區對一般民眾之服務與在醫院對病人之服務有什麼樣的差異。

來到位於天母的今欣藥局時，我自己設定的目標是想要學習藥師面對民眾時的互動與衛教技巧，以及藥師在醫院工作不常遇到但在社區藥局執業卻常見的疾病相關問題與處置。在跟著陳夢蛟藥師學習一段時間後，感受到我的指導藥師是非常專業的。

在和民眾互動與衛教部分，我見聞到藥師會盡量撥出時間詢問民眾相關的細節，而且會運用一些溝通技巧來引導民眾講出問題重點，衛教時也會善用譬喻來讓民眾了解自己的疾病狀況以及需要做的處置，在旁觀者眼中，藥師看起來是在和民眾聊天，但民眾的問題就在聊天中被解決了。陳藥師說要成為有這樣能力的藥師是社區藥局藥師工作中最難也是最可貴的部分，畢竟要讓民眾能清楚的瞭解這些艱澀的醫藥知識是非常不容易的事。

實習中我在陳藥師的指導下也有機會練習這樣的藥事服務，一開始不太知道要跟民眾談些什麼，經過幾次學習藥師的聊天模式之後，能感受到民眾給予的反應有變多，在處理較單純的案例上覺得自己有發揮了藥學的專業。

很難得的是在學長的藥局有機會能學到關於癌症目前最新的標靶與免疫藥物等，因為醫院進新藥受限於行政流程速度較慢，因此有些醫師想使用最新的療法時，就必須讓民眾持處方直接到社區藥局調劑，而我們的專業知識可對這些新藥進行調劑與管理以及衛教，我也學習到藥局藥師如何清楚的提供必要的資訊給病人，以及協助病人處理一些較繁瑣的程序。實習藥局提供這樣的特殊服務期間不算長，一開始也是相當辛苦，需要自行摸索，才能建立起完整的藥事服務流程，我因此有機會見識到有別於一般藥局的創新服務。

學長對於皮膚科用藥相當地在行，我在學校學到的非處方藥以及藥物治療學對於皮膚科用藥並沒有太深入，而因我所實習的藥局有附近皮膚科診所釋出的處方，且一般民眾常有皮膚方面的問題前來求助，因此這六週接觸到的案例數量相當可觀，能認識到各種皮膚科疾病狀況，以及皮膚科治療藥物的選擇及用法，讓我對於皮膚用非處方藥及處方藥都有了更深的認識，也是我能特別學習到的經驗。

經過了六週的實習，看到藥師在社區藥局可以發揮專業，讓我覺得藥事服務在社區也是非常有價值的，以後若能當社區藥師，也不啻是能直接面對民眾、提供溫馨臨床服務的坦途。