



努力成為彼此的守護者--推薦那些我在台大學的急救課程

職能治療學系四年級 許芷瑄

或許是因為大學以前在國外唸書，而學校並未教授急救知識，所以來臺大的第一年在系定必修體育課才知道原來台灣教育體系是從小就開始教授，真心覺得這是很棒的一件事。為了彌補過去的不足，隨後報名了保健中心的課後訓練課程並通過小型考試、拿到臺大保健中心的證書。

時光飛逝，之後的每一年，儘管醫學院本身的課業就非常的重，我都會擠空去課後訓練，除了興趣，我更認為學習能力並不十分好的我需要多次、重複性的學習，並且十分珍惜有限的實境模擬時間。然而一年年過去，我發現保健中心的課程其實也不斷隨之進步，小至課堂投影片，大至實境操作步驟、練習方式等，次次都獲益良多！



圖說：最近一次拿到的，保健中心頒發的證書

或許，是許多醫學院學生都有的憧憬吧！雖然本身科系接觸的病人多是慢性或先天性疾病，不需面對生死攸關的議題，但是隨著一年年累積下的自信加上台大校園所鼓勵的：勇於嘗試的精神，終於，在這學期我選修

了一堂名為：民眾基本救護的通識課。這門課算是臺大很多人推薦的課程，除了不限制科系以外，最大的特色就是學期間每位同學都有 0~3 次的機會自由選擇到台北市的消防局協助出勤，也就是實際會跟著消防員出勤，救護的喔！若是喜歡搜集證照或是需要證照建立自信的人也很推薦，因為這堂課如果沒有缺席超過必定的時數且考試通過是直接可以領到 EMT-1 救護員證照的！

這學期我一共安排了三次協勤，分別為 12 月 2 日的永吉分隊、12 月 6 日及 12 月 23 日的忠孝分隊，以下依次分述：然第三次協勤並無出勤在此省略。

12 月 2 日的永吉分隊：

課堂助教在通知書裡有建議我們穿著白襯衫、黑長褲，雖然對於白色衣服很容易弄髒這件事存疑，但是我還是穿著去了，雖然小時候有參觀過國外的消防局，但今次因為實習的關係，我第一次仔細觀察台灣的消防員：他們真的都著白襯衫黑長褲！

報到是由分隊人員填寫消防局訪客登記表，填完後我和同期的朋友各拿到了一件緊急救護員的背心，然後坐在一旁等待。因為一早知道消防局不一定會在我們實習的時段（早中晚各有一個時段可以選，一次為三個小時）出勤，所以我早早準備好課堂筆記和朋友研讀起來，不料當出勤的鈴聲響起，我卻因為來不及收拾筆記而由朋友先執勤。

原來因為救護車空間的關係，雖然每個時段可以有兩位實習生，但是每次跟著出勤的只能有一位，看看時間，已經過去一個小時多，我一面擔

心自己再也等不到見習的機會，一面又頓覺自己這樣子好像是希望民眾出事，心態上有些偏頗於是又開始自責、懊悔，等待的時間頓時漫長起來。

約莫十五分鐘過後，緊張的鈴聲再度響起，此時我已經準備好，只一眨不眨的注視一一趕來的消防員們，然後接獲：「出勤。」的指令。這次個案主訴肚子痛，在車裡我接獲一對藍色塑膠手套及一副口罩，沒多久救護車就抵達公寓門口，因為助教事前囑咐過不得隨意出手幫忙，於是我只是一旁看著消防員們拿起大包小包、抬著擔架床到個案的房門前，檢傷評估斷定不是緊急情況後，資深的消防員立即和長輩衛教宣導，一邊將長輩轉位到擔架上，並抬上車，車內消防員亦不曾懈怠：測量血壓、血氧以及按壓腹部等各種二度評估和問診都快速準確的施行著，連同車子出發、抵達醫院的時間一併確實記錄在 iPad 上。

送達醫院急診室，將個案再次轉位到醫院病床後，我自動跑回車上坐好，負責開車的消防員好笑的告訴我任務還沒結束我才似懂非懂的下車，和其它救護員一齊在病患床邊等待檢傷站護士傳喚，然後再依指示將病患送到看診區，再次轉換床位後，我們才能離開。

回去的路上，車鈴不響了、車速不急了，車內緊張的氣氛也明顯緩解了，開車的學長還語帶滿意的宣布剛才的戰績：「剛剛水杯的水都沒有灑出來。」，我和身邊較為資淺的學長則是一邊脫下手套、口罩，一邊聆聽兩位駕駛偶爾的交談，直到回到分隊。

後面的半個小時沒有出勤的機會，但是和朋友分述自己出勤的見聞還是覺得十分充實。

12月6日的忠孝分隊：

不同於位在信義區的永吉分隊，忠孝分隊的位置和醫學院近得多，且這次安排的時段是在下午 13:30~16:30，但和上次一樣，為了預防胃裡面有太多東西不好緊急行動，或是因為看到一些可怖的情景可能會想吐，中餐只極簡的吃了顆茶葉蛋，帶著幾頁的筆記就去報到了。

忠孝分隊顯然比永吉分隊大得多，這次我要直接到三樓一間有分隊長室的休息室等候，房間很明亮寬敞，隨後有一位台大的醫師報到，我才知道原來醫師的 pgy 必須來見習一次，且總時數還比我們（修習民眾基本救護課程）更長：四個小時。

這次等待的時間更長，直到最後半小時鈴聲再次響起，我這次反應快了許多，筆記一丟，手機一拿就直接衝下樓了，但因為顧著小心腳步沒聽清原因，車上才知道是車禍，原本還冷靜的複習：如果腸子露出來的話，要用濕的紗布覆蓋加壓.....卻愈想愈漸緊張，目光頓時不知所措，不斷在車尾和車側的車窗來回望來望去，好在其中一位駕駛發現我有些慌，於是三位學長在車裡不斷大聲說：「沒事沒事沒事」真的很讓人感動。

周圍的車子把交通堵得水泄不通，連救護車都無法靠近，副駕駛首當其衝的下車疏導交通，接著我身旁的消防員也拎著許多的救護用具要下車，眼見東西實在太多，我主動提議：「頸圈我來拿吧！」於是接過並儘速下車用最快的速度跟著往阻隔了視線的交錯的車子裏、馬路的中間跑，因為下著雨，馬路很溼滑，不禁邊跑邊擔心自己萬一跌倒事小，耽誤救護事大，一路上一顆心一直如緊繃的弦懸著、吊著。

為了套上背心，兩次出勤都沒有穿我的厚大衣，雖然在局裡和車子裡並不覺得冷，室外不大但是十分冰冷的雨淋濕頭髮和臉頰，加上跪著扶住個案頭部，被雨浸濕的衣褲真的很不舒服，但是能夠幫到點小忙還是由衷開心。輔助脫安全帽後，我僅僅繼續托著個案頭部（因為頸部無礙，所以沒有上頸圈）以免讓她直接躺在冰冷粗糙的馬路上，第一次可以這麼近距離的看著眾人不畏風雨的執勤實在是又感動又震撼，快速清洗、包覆傷口後，我被安排幫忙帶著救護裝備回去車上，或許是出於不想讓我覺得被冷落一旁的貼心吧，但我還是很高興自己比上一次只能幫忙按電梯、關門做了更多。

這次送的醫院是我很熟悉的台大醫院，雖然是急診，但等候的時間卻是不短，期間個案幾次主動找我說話，可能是因為我是現場唯一的女生吧：「膝蓋好痛」「那頭呢」「頭還好就是這裏.....會有點痛」「太陽穴？」「對」，「我嘴唇的傷怎麼樣？真的沒有破嗎？」「真的只有一點點破皮，幾乎可以算沒有」，想了想我掏出手機開啟自拍模式問：「妳要照一下鏡子嗎？」她欣然接受。

將個案交由醫護人員接手後，走在幾乎天天都會經過的急診路上突然感慨萬千，這三年來雖然時常抄小路進出台大急診，但是這一次很不一樣，不但坐著救護車，還和個案有了交流。當初選擇嘗試接觸急性醫療其實內心也是非常掙扎害怕，擔心自己學不來、做不好，但是真心覺得跨出的每一步都好有意義！

總之，台灣是一個充滿善意與愛的國家，所以在學習的過程中我遇到的每個學長都非常友善，不但願意額外教學，還會處處關照，如要從急診離開時學長們主動把路障移開就為了不想讓我再多淋幾滴雨，真的非常細

心、溫暖。但我知道，不只是醫護體系的人，台灣的每一個人其實都存著想要幫助他人的好意，寫這篇文章，除了記錄求學點滴外，我更希望，能讓看到的人都獲得嘗試的勇氣：緊急救護員的門檻不似其它救護體系高，且就算並未拿到證照也沒有關係，只要多接觸和了解這些非常實用的急救知識，至少在緊急時刻也能夠保持冷靜。老師課堂中也提到：「其實據統計，一年中一人最多遇到兩次需要緊急救護的情況，而且多是親朋好友，而不是大家想像中的陌生人。」讓我們跨出這一步，一起努力成為生命中重要他人的守護者！



圖說：兩個分隊不同的協勤制服背心