



## 沒有典禮的畢業

醫學系六年級 蕭卓倫

氣溫飆升，豔陽高掛，時序進入五月，盛夏稍然逼近，鳳凰花蓄勢綻放。大學六年就要結束，同時，在秘書組收發室三年的工讀身份，也將劃下句點……

回想起當初應徵這份工作，是四年級的開始。當時，原本在補習班的解題工作因故取消，只好四處尋求打工機會。正巧開學前看到學校寄來的工讀計劃，便前往學校申請。一開始在公館校總區申請，結果一位難求，後來輾轉到醫學校區，有幸遇到學務分處謝股長，在她的安排下，經過一系列繁複的文書申請流程後，開始了秘書組收發室的工讀生活。

初來乍到，對於醫學院的行政工作一切陌生。還好收發室的陳大哥、張小姐、李先生、小江先生、秘書室的幾位大姐姐們……都對我十分的熱心，讓我能順利適應這裡的工作環境。很享受這裡的工作環境，覺得這裡就像是一個大家庭。

陳大哥熱衷於時事，時常和各處所前來收信的人員話時事家常，也很愛三不五時開辦公室團購，為台灣拼經濟；李先生是我5年級時才調到這個單位的同仁，十分熱情且好客，非常喜歡煮咖啡，每天一早就煮了好幾壺咖啡，分享給同仁喝，有時候還會自備茶點以供搭配呢。以前我是不喝咖啡的，但自從和李先生共事以來，開始習慣每日一杯咖啡開工；小江先

生，總會熱情地揮手搖頭和我打招呼，還會放歌來緩解工作張力，每次總是親切地用台灣國語問好和道謝；張小姐負責處理我的工讀事務，本身除了收發室的工作，還另外負責處理「楓城新聞與評論」電子報、年度徵文比賽，她總是一直鼓勵我投稿徵文。以前的我愛寫文章，但自信不足，從不曾投稿。大五那年，在她的鼓勵下，開始嘗試投稿，也有幸獲得獎項。大學最後兩年時間裡，從此我快樂書寫、分享文章、賺取稿費，意外開啟了我的投稿經歷。

收發室裡的大哥大姐們有不同的個性，卻有一個共通點，那就是對我非常地好，三不五時請我吃小點心，或是團購的美食水果。此外，收發室的同仁們，給了我非常大的工作彈性。我可以在課間的空檔來工作，所以不會耽誤到正常的上課時間。完成當日的工作後，剩下的時間，也會給我一個小空間來唸書。段考、國考前，亟需抱佛腳的時刻，同仁們也貼心的為我調動時間，把工讀時間移至考試之後。

我的工作主要是協助信件、貨件、公文的收發分派。信件部份，收發室有一個大鐵櫃，我要分門別類的投各個處室的格子。快遞、掛號的部份，要詳細記錄收件人、快遞號，再電話通知處室人員前來拿取。公文部份，有一些陳年公文要裝釘整理，再送往檔案室存放。這些工作乍聽之下簡單，實際卻不然。醫學院各處室老師、學生、同仁，加起來數以千計，除了公務信件，還有一大堆諸如信用卡帳單、廣告信、網購貨物要處理。有些國外來的信件，還要從羅馬拼音姓名，推敲出收件人到底是誰。每天快遞送件的尖峰時刻，收發室總是人仰馬翻。

工讀的這三年，也見證了公務系統的科技演進，那就是郵件記錄電子化。最一開始，我們都是用手寫記錄每一項快遞、掛號的資訊，後來改成

用公務平板拍照記錄，再簽收在平板上。公文系統更是如此，以往每一年的公文都要紙本留存，陳年的公文堆積成山，四年級時，曾經花了一個多月和張小姐一起整理，把成山的公文搬運到地下室儲存。有一次好奇翻了一下，意外發現這竟然是民國 46 年的公文，保存的十分完整，字跡猶如昨日寫上。遙想這些老前輩們，可能都已不在人世。一條條公文記錄卻仍清晰，今昔之感油然而生。

五年級的時候，開始公文電子化，一份份送歸檔的公文運用掃描機轉化為電子雲端儲存。這也是一個浩大的工程，公文要先拆下書釘，單雙面分類後掃描，匯出檔案後要再進行確認，並且改檔名為公文號，確認檔案和正本無誤，完美建檔後，紙本公文再送進文書檔案室歸檔保存，日後進行陳核銷毀、典藏等作業。這項工程，從我五年級一路到畢業都還沒完成，可能還要好幾年才能將歷史悠久的陳年舊檔全部建置完成。雖作業繁複，但是辛苦是值得的，傳統紙本保存不易，佔空間又花人力。很榮幸恭逢其盛，見證了科技的洪流。數位化後，降低紙本因外在保存環境及長久保存導致泛黃、脆裂的自然損壞風險；大大提升了歷史文物典藏的效能，保存醫學院區的歷史脈絡；更方便、迅速調檔查閱的管理效能。雖然有陣痛期，但是長遠來看，一定比以往的傳統紙本文書更加便利。

公務人員往往被人詬病工作無趣，來收發室後自己親身體驗，的確體認到這種感覺。事實上無趣的主要來源就是重覆性高、繁瑣度高、變化度低的文書作業，電子化的出現正可以改善這個現象。公文系統或許正是其中一個經典，公務機關彼此之間的水平、垂直溝通，並不能隨意地電話、口頭通知，都要透過公文系統來進行訊息傳遞。發出公文，對方收到後簽核公文，再發回來原處室。有時公文交換還是跨校區的，醫學院區要送至公館校總區，小江先生的其中一項工作就是在醫、校之間，騎車運送公文。

如今，舊公文的保存已初步的電子化，但是公文的傳遞還是以紙本為主，希望大家多響應節能減碳、落實線上電子化作業，公文也可以從紙本中解放，以電子認證的方式完成再以網路往返，如此一來就不用再勞煩大家運送實體公文，後續的歸檔保存也可省下功夫。

這段時間以來，也有不少同學加入收發室工讀的行列。最早是林同學，她比我晚一年進入，本身是獸醫學系，雖然上課都在公館校區，但是也有於醫學院修課，所以也能來此處工讀。一開始張小姐原本安排她協助處理「楓城新聞與評論」稿件排版事宜，不過後來業務調度之後，張小姐自行編輯電子報，林同學改為和我一起進行公文電子化作業。六年級的時候，十分可惜，林同學開始在動物醫院實習，而不能再來這裡工作了。不過這時又有一位施同學加入，最後一年的工讀，就是我們一起和陳先生進行公文電子化。此外，正如同張小姐鼓勵我一樣，我也開始鼓吹班上的同學們投稿「楓城新聞與評論」電子報及參加徵文比賽，畢竟這些活動本身就是為了醫學院學生舉辦，原意就是希望醫學學習的同時，也能同時有人文素養的提升。在我號召之下，班上的李同學、張同學、葉同學，紛紛起而投稿，也連連獲得刊載，活絡了班上的文學氣息。

工作三年下來，深深覺得在醫學院工作和學習，是完全不同的兩件事。還沒當工讀生前，不知道醫學院是一個如此龐大的組織，我所在的大學部僅僅只是其中的一個小部份，其他還有醫院、研究所、圖書館、博物館…等下轄的機構。以前到醫學院的行政單位辦事，看這些行政人員，總以為他們只是坐在電腦前打打字，時間到了就可以下班。真正近距離接觸，才知道原來他們也是要處理一大堆的工作，也常常加班工作。現在收到系上的信件，比如說國考報名書，我腦海都不禁浮現這份信件背後的故事，這些信一路要先由主管機關發文，先進收發室處理、進行一系列登記、轉交

系所，批准公文之後，送達學生手上前，影印、摺紙、放入信封、郵務作業……一長串流程之後，才變成我們郵箱那薄薄的紙。我們學生們在醫學院中快樂學習，並不是一切憑空出現，真正參與這些公務才知道，舉凡收發、圖書、會計、清潔、學務……這一切都源自於各個處室大哥大姐們的辛勞。

108 學年度第二學期，這是獨一無二的一個學期，因為 2019 nCoV 新冠肺炎疫情的影響，整個學期經歷了前所未有的改革，包含了延後開學、實體課程改為線上授課、醫學院院慶取消、醫學院門禁管制、全醫學院要求戴口罩上班……我們的畢業季也受到了影響，避免群聚的大方針之下，全校的畢業典禮改成僅限各學系代表和師長出席，其餘畢業生以線上直播方式參加。各學系的播穗典禮，也改成分批進場，家長禁入。大家紛紛抱怨，這是一個沒有畢業典禮的畢業季。同樣地，三年的工讀生活，也將經歷一個沒有典禮的畢業季。在劃下完美的句點後，我終將離開這裡，展開另一段人生。

收發室影印機旁、窗戶前那個小小位子，一手喝著李先生泡的咖啡，一手吃著張小姐、陳大哥送我的水果餅乾，耳邊傳來小江先生的歌曲，桌上擺著成山的公文等待掃描。這幅人生光景，我將永遠銘記於心……