楓城新聞與評論
Maple News and Commentary

夢想中的社區藥局與實習啟發

藥學系四年級　李建宏

今年暑期社區藥局實習期間，我遇到一群來自北醫的好夥伴，與他們分享生活、分享經驗，我們一起學習、一起走過在德康大藥局的每一天。還有樂於分享經驗與觀點、可敬又可愛的助理與藥師們，所分享不侷限於藥學的看法：談人生規劃、論時事、聊日常生活、話當年……在藥局的這些天，看到了五位藥師和三位準藥師、不同個性、不同執業模式、待人接物的不同觀點。除了每天都會接觸到的藥學專業與藥局經營訣竅，也閱歷了民眾的故事、汲取了很多新觀點。

我曾經想像，如果要開一間藥局，我的藥局將會是什麼樣子。我經營的藥局可能會試圖結合各種專業：心理學、護理學、營養學等，當然還要有「休閒慢活」的部分！我認為心理健康是自我照顧中非常重要的部分，自己過去曾主動接觸過心理輔導，姊姊剛好又學臨床心理，再再加深對心理照護的看重與憧憬，是以我相當盼望自己的藥局能夠促進與守護社區民眾的心理健康。而護理學與營養學，所有人都瞭解社區藥局需要借重這兩項專業的協助！至於「休閒慢活」只是我的一點私心，我的想像是在藥局旁邊有一間咖啡廳，就近悠閒地度過一個下午，或與喜歡的好友共度一個美好的夜晚，都是生活中很棒、很美好的時刻！社區藥局當然還要有社區互動交流，除了在藥局的專業提供，可以到附近中小學以至企業公司演講與交流。甚至可以與附近的小型健身房或特色營養師餐廳異業合作辦理講座及活動。

當然這一切都是美好夢想，在現實中要開立一間藥局會有許多困難與障礙，包括：充足資金、熟悉相關法律與規定、建立藥學專業與人脈、尋覓適當地點、企劃與定位等，許多細節要注意並準備好。待藥局成立後更是挑戰的開始，健保及管藥申報、廠商請款與資金管理、人事徵聘與訓練、庫存管理、團隊經營與藥局定位、行銷企劃與社區形象經營……其中每個項目都各別是一門很深的學問，這種種潛在的挑戰讓我決定：先好好讀書、畢業後先到醫院磨練一陣子，其他的以後再說！

社區藥局實習真的讓我收穫很多（作業也很多），要感謝系上的籌備與所有藥局的支持，也要謝謝訪視專家們的熱心幫助！讓我們的實習多了許多思考與著力的方向。我還趁機問楊學姊關於在臺大醫院工作的一些問題，學姊回答得非常詳細，也鼓勵六年制的我們，雖然辛苦但一定值得，勉勵我們要多加把勁、全力以赴！再次感謝為這門實習課奉獻的每一人！謝謝。