

## 台商健康的守護神—越南同奈省震興醫院介紹

健康政策與管理研究所 碩士班二年級 劉映辰同學

清晨天色剛破曉，我們一行人匆忙地搭上交通車，準備前往震興醫院。交通車由胡志明市一路向北前進，40 分鐘的車程卻彷彿來到另一個世界；窗外的風景由高樓林立的百貨逐漸變成一望無際的廠房，我們來到了同奈省。同奈省距胡志明市約 20 公里，因為腹地廣大且鄰近重要經貿中心，成為我國臺商投資建廠的重要地區，更是臺灣人聚集的主要地區之一。

震興醫院位於同奈省，繁忙的公路旁一座高聳氣派的建築很難不去注意它，它是越南國內少數 100%外資獨資的私立醫院。由於地理位置特殊，再加上鄰近胡志明市、平陽省等臺商聚集的省份，成了我國外派越南工作者在越南當地就醫的重要選擇。開始介紹震興醫院，我們必須先了解其背後的出資企業震興集團以及興建醫院的動機。

震興集團 SHIN MARK ENTERPRISE CO., LTD. 為全球知名的家具商，堪稱為亞洲最大。震興集團成立於 1978 年，創辦人為趙宗禮，以白手起家之姿創造了當今的震興集團。趙宗禮與其妻子張瓊月的創業路從歐洲五金雜貨貿易起步，並於 1983 年成立自己的家具工廠。日後憑藉著低廉的價格進入美國的中產階級市場，本著「品質、交期、成本」的高度自我要求，震興集團以 15 年的耕耘終於在全球的家具商佔有一席之地。2004 年趙宗禮發現越南有著低廉的土地及豐沛的勞動力，極具發展潛力的

地方，於是轉戰進入越南進行蓋廠。成功進入越南後，趙宗禮原預計於同奈一帶興建觀光酒店，然在當地政府的說服之下，改而興建醫院以滿足當地的就醫需求。

震興醫院於 2013 年開始興建，並於 2017 年迎來開幕，是一家擁有 250 張病床和 13 個專科別的醫院。震興醫院為一家綜合醫院，臨床科別的建置相當的完善，除了具有常見五大科別：內科、外科、婦產科、兒科、急診，另外也包含了中醫科、眼科、耳鼻喉科等，以滿足在地越南人或是台灣人的就醫需求。震興醫院職員共四百多名，包括醫師 102 名、護理師 155 名、技術員 26 名、助產士 28 名及藥師 18 名等。由於震興醫院為臺資醫院，因此院內各科部的一級主管皆可以中文與越南進行溝通，院內更是有兩名的臺灣醫師：副院長林承寬醫師、醫療顧問張武修醫師，提供在越南的台灣人更為親切的醫療服務。

此次的實習單位包括 VIP 部門、採購部、保險部、會計部、人事部、營業部、行銷部、護理部。透過實習醫院各部門了解其業務內容，更進一步結合自身有關醫院管理的知識，達到學以致用的效果，其中營業部門與護理部門的實習更是令我難忘。如同前述提及，震興醫院位處工廠聚集的同奈省，醫院的一大收入來源為各工廠勞工年度的健康檢查，而營業部門負責此項業務。從一開始與工廠簽約，包括健檢的項目與頻率，接下來如何規劃上千名員工健檢的動線，一般來說皆須耗時 3-4 天才會有辦法完成一家上千人規模的工廠。完成健檢後，後續的報告整理與寄送也是一大工程，會針對全工廠及各部門的健檢報告進行分析與統整，以利工廠主管後續的追蹤與關懷。無論從事前的動線規劃到後續的報告統整，在在可以看出震興醫院對勞工健檢的重視與關懷。

護理部門的實習也是一大亮點。首先在護理人力配置上，我國臨床護理師的排班皆以三班制為主，然越南的護理排班僅兩班制為主。護理部的主管表示不只院內卻乏護理人力，全國皆面臨同樣的問題；由於國內的護理執業環境不佳，許多越南培養的護理師皆會尋求海外工作的機會，如鄰近的臺灣、日本。護理人才的流失讓臨床主管在排班上陷入兩難，有限的人力勢必會造成高負荷的工作，而高負荷的工作留不住現有的護理師，長久下來便成了惡性循環。反觀國內的護理執業現況，似乎也存在類似的問題，或許「護理師短缺的問題」已經是全球共同面臨的醫療挑戰了吧！

實習照片：

