

## 海外實習經驗分享—越南台資企業之健康

健康政策與管理研究所 碩士班二年級 梁丞佑同學

### 一、緣起

很榮幸能夠獲得健管所鄭雅文老師、李柏翰老師以及同學們的認可，並與他們共同申請教育部新南向學海築夢海外實習計畫。最終，我們成功通過審核並前往越南實習。在這個過程中，我們受到了許多人的幫助，也學到了許多有關越南的知識和見聞。因此，我希望透過這篇心得，一方面分享我的實習經驗，另一方面也能為未來想要申請此計畫的學弟妹們提供一些參考。

我們此次前往越南實習的主要計畫是與旅居越南的台灣外派工作者之工作、健康與醫療照顧相關。因此，在此期間，我們前往了許多越南的台資企業進行參訪。然而在參訪的台資企業中，以傳統產業最有代表性，因此將以此為主軸分享。

### 二、傳統產業

#### (一)製鞋廠

在參訪行程中，具有傳產代表性的製鞋廠必不可少，本次有幸前往了位於平福省的「富盛」、「翔鷹」兩家製鞋公司。首先富盛員工約 4400 人，海外幹部約 100 人，台幹約 50 人，男女比約 80:20，其主要的品牌商為「Puma」。接著是總公司位於南投的翔鷹，業務主要是提供專業加值型之代工服務，主要品牌商有「Adidas」、「Asics」。翔鷹在越南共有五個

工廠，而本次前往的是有 6000 名員工的平福廠，其男女比約 30:70，海外幹部共有 82 名。兩個廠內都各有三名護理師及醫護室，當有緊急狀況或較大的工傷意外時也有與當地的省醫院簽合約，各種就醫紀錄也會留存供政府或品牌方查看。據了解，兩間公司的員工症狀都大同小異，除了小刺傷或割傷外，較常發生的都是因為早餐沒吃而昏倒，曾發生較大的工傷意外為因操作機器不當而導致有較大的割或切傷。另外，越南政府認為製鞋業為危害較大的產業，因此規定每年員工都需健檢兩次。除此之外，因為品牌商為全球知名的廠商，對於代工廠的要求就會較多，像是請公正的第三方(越南當地)來監察員工的薪水、加班、健檢、環境等問題，甚至品牌方會在當地設立事務所專門來處理員工權益的部分。富盛的經理更提到，Puma 甚至開發了 App 給員工使用，若覺得權益受損、主管對待不合理都能直接反應給 Puma，Puma 收到後就會立案要求代工廠報告及進行後續追蹤。

## (二)製帽廠

另外，也參訪了位在同奈的「美訊企業」，該公司於 1982 年於台中成立，後將工廠擴至許多東南亞地區，主要代工生產各種帽子，主要業務是代工「New Era」的品牌，並在製帽產業擁有 40 年的經驗。旗下約有 550~600 名越南籍員工、8 名海外幹部，在大家的協力下每個月的戰備能力能生產 60 萬頂帽子！在實際走訪工廠的過程中，與其他工廠較不同的地方是利用衣服的顏色來區分員工，穿著粉紅色衣服的便是品管人員，且每個流程都有品管人員的監督，若有不合格的地方將直接退回重做，這種事中控制也能免除後續重頭來過的時間、金錢成本。另外，總經理特助也有提到與製鞋工廠相同的部分，像是請公正的第三方來監察員工的薪水、加班、健檢、環境等問題，若有疑似不合格的地方就會被糾正。而在製帽

廠中，因為機器大多都有防呆機制，工傷問題已寥寥無幾，大多是在車縫的時候被針刺、刀片割傷，除了這些問題以外，一年有 2、3 件工傷就算是非常多了。若真的不幸需要一些醫療需求，場內也有醫護室能暫時休息，緊急情況也有和當地醫院合作，能直接請救護車接送就醫。

### 三、 小結

透過參訪企業，我對越南的勞工權益印象十分深刻。由於越南的勞動力較為廉價，因此外國投資者經常選擇在當地設置工廠進行代工生產。儘管工廠工作比辦公室工作更危險，但在我們的實地走訪和主管的介紹下，我們發現工人們十分遵守規定，且在風險較高的行業中，員工每年需要接受兩次健康檢查。除此之外，越南的產假期為有薪的 6 個月，孕婦也可以在孩子滿一周歲前每天提前一小時下班，而一般員工則在下午 4 點準時下班。此外，我們還聽聞了越南各種大小的罷工活動，這也間接反映出越南在勞工權益方面的進步。相較於過去也是以加工出口聞名的台灣來說，確實是一個能夠學習的地方。