

藥學生在社區藥局的實習觀察與省思

藥學系六年級 陳芷凌同學

因應臺灣大學六年制藥學教育的課程設計，在最後一年，每位學生會依照自身志願，前往不同實習場域進行進階臨床藥事服務與實務訓練，藉此深入了解藥師在各種工作環境中的角色與職責，並為未來的職涯發展奠定基礎。雖然我過去已有在醫院、社區藥局及藥業等單位實習的經驗，但對於社區藥局藥師在日常執業所扮演的角色及其業務範疇，仍有許多未知與好奇。因此，我選擇將社區藥局列為進階藥學實習場域之一，期望能更全面地理解藥師在社區基層醫療與全民健康促進的重要性。

起初，我對社區藥局藥師工作內涵的認識相當有限，僅停留在處方調劑、用藥衛教與保健食品諮詢等業務範圍，從未想過藥師也能走出藥局、主動參與社區活動，與民眾建立更深層互動以強化健康照護的連結。實習的第一天，指導藥師便主動詢問我在實習期間對學習面向的期待與興趣，並依據我當時所提出的需求，為我量身規劃為期六週的多元實習內容。由於我對社區藥局的實際運作仍不熟悉，因此請藥師協助安排，希望能藉由實務歷練，逐步拓展對這個領域的認識與理解。

在藥師的細心安排與引導下，我的實習內容除涵蓋藥局內部一般業務外，如處方箋調劑、非處方藥與保健產品的認識與說明技巧，還包含了延伸至社區的多項服務行動。其中，最讓我印象深刻的是，藥師帶領我走出藥局，共同參與社區照護系統，包括在藥局附設的長照 C 據點進行服務，同時也安排我至其他長照 A、B 據點進行實地參訪，以體驗並了解各類長照據點的運作機制與功能區分。此外，我也有幸參與新北市藥師公會舉辦的策展活動及藥師週刊之編審，親身體驗藥師如何深入不同領域，展現多元專業價值。

長照 C 據點作為社區長照體系中的基層照護單位，主要提供高齡者日間照顧、健康促進、關懷訪視與衛教諮詢等服務。由於服務對象多為年長者，常伴隨多重慢性病史與複雜用藥需求，因此也衍生出許多潛在的用藥安全議題。親身走入這樣的環境，我逐漸理解到藥師的角色早已超越藥局櫃檯，不再只是被動地等待民眾來諮詢，而是積極主動地參與在地社區的健康管理，服務對象也從單一病人擴展至整體族群。

在 C 據點實習的過程中，我除了協助紀錄課程內容、參與藥物衛教課程的籌備與講解，也有更多機會與長者進行面對面的互動。透過反覆的接觸與對話，我深刻體會到，藥師在傳遞專業資訊時，若以淺顯易懂的方式說明用藥觀念，將能大幅提升長者的理解與實踐能力，進而提升長者們的用藥安全與生活品質。



此外，指導藥師亦安排我參訪長照 A、B 據點。透過實地走訪與觀察，我不僅更加了解各級據點在整體長照體系中的分工定位，也更清楚地看見政府長照政策如何在社區中落實執行。

在 A 據點觀摩期間，藥師帶領我參與一位新個案的居家訪視。該個案為一位患有輕度帕金森氏症的女性，近期因突發性跌倒須緊急開刀治療。病人出院後，由醫院照會個案管理師，安排後續資源的連結與居家照護的協助。在此次訪視中，我觀察到藥師如何與個案管理師及家屬溝通，了解病人的用藥狀況與生活需求，並評估是否需要輔具、藥品等資源整合協助，讓我對跨專業合作與長照資源的運用有更深入的體會。

而在 B 據點時，我參與一場由藥師為居服員、個案管理師、營養師等舉辦的用藥教育課程，主題聚焦於銀髮族的用藥問題。課程內容涵蓋常見的高齡者用藥風險，例如多重用藥、服藥順從性低下、藥物副作用與交互作用，以及如何辨識潛在的不當用藥情況。藥師也實際案例進行分享，讓與會者了解如何在第一線照護工作中察覺與回報用藥相關問題，強調跨專業通報機制的重要性。

在幾次的參訪過程中，我親眼見到藥師如何結合藥學專業，與社工、個案管理師、居服員、營養師等多方人員進行跨領域合作，共同為長者設計合適的照護計畫與藥事服務。這些經驗讓我體認到，藥師不僅是支援者，更是照護團隊中不可或缺的關鍵角色，能為社區健康守護注入實質貢獻。

除此之外，在實習期間，我更參與由新北市藥師公會於南港展覽館舉辦的「AT Life 輔具展」參展活動。此次展覽旨在讓民眾認識藥師在輔具領域中的專業角色，並提升對社區藥局多元功能的了解。在展覽現場，我與多位藥師共同協助民眾認識輔具申請流程、了解輔具特約藥局所提供的服務項目，期望讓民眾更加了解社區藥局在長照體系中的重要地位與功能。



活動期間，許多民眾更主動向穿著白袍的藥師提問，內容涵蓋藥物整合與用藥安全等議題。例如，有長期服用多種藥物的慢性病人希望藥師協助進行藥物整理與交互作用評估；也有照顧失智症長輩的家屬渴望獲得正確的用藥衛教資訊；甚至有來自偏鄉的民眾提及當地醫療資源有限，因此更仰賴藥師提供專業的諮詢與指導。這些實際的互動經驗，不僅拉近了藥師與民眾之間的距離，也凸顯藥師在全民健康與社區照護系統中的關鍵角色。

除了參與策展活動外，我在實習期間也從旁投入藥師週刊的投稿與編審作業。藥師週刊的文章題材多元，有些藥師關注公共衛生議題，透過文字提出深刻的見解與建議；有些則專注於用藥知識的分享，幫助民眾正確認識與使用藥物；還有部分藥師熱心記錄各縣市藥師公會的活動點滴，促進同業間的交流與合作。透過閱讀與審閱這些豐富多樣的內容，我深刻感受到許多藥師在背後默默付出，為藥界發聲、貢獻心力，展現其專業與熱忱。

這些實習經驗讓我了解到，社區藥局不僅是提供藥品的場所，更是結合健康促進、疾病預防與生活照護的在地資源平台，而藥師的專業也不僅限於藥學知識的傳遞，更能在健康教育、公共照護等議題的落地實踐貢獻一份心力。

作為一名藥學生，如何將課堂上學習的知識落實於現實生活場域，是我們邁入專業領域實踐社會影像力的第一步。社區藥局不只是藥事服務據點，更是民眾與醫療體系之間的重要橋梁。在這段實習歷程中，我學會如何以同理心傾聽需求、用淺顯的語言解釋複雜的藥理知識，並理解藥師應如何同理民眾需求、建立信任與支持民眾。

這段在社區藥局的深度實習，不僅拓展了我對藥師角色的視野，也讓我思考自身未來的方向與責任。面對臺灣即將邁入超高齡化社會的現況與挑戰，我期許自己未來能成為一位不僅具備專業能力，更能主動走入社區、傾聽與回應民眾健康需求的藥師。同時，我也希望在專業服務的過程中，持續精進知識與技能，拓展公共衛生視野，積極參與健康促進與疾病預防工作，為提升全民健康福祉貢獻一份心力。